

# Allmänna villkor

## Aidentifiera.se

<b>Tjänst</b>	Aidentifiera.se
<b>Leverantör</b>	DevNordic AB
<b>Organisationsnummer</b>	559569-8977
<b>Adress</b>	Sankt Eriksgatan 53, 112 34 Stockholm
<b>Version</b>	1.0
<b>Gäller från</b>	2026-02-01
<b>Kontakt</b>	Via kontaktuppgifter på Aidentifiera.se

---

## 1. Om villkoren

1.1 Dessa allmänna villkor gäller när en kund skapar konto, beställer, köper, abonnerar på eller använder **Aidentifiera.se**.

1.2 Aidentifiera.se är en teknisk tjänst för att identifiera, maskera, ta bort, pseudonymisera eller på annat sätt skydda personuppgifter och annat innehåll i dokument och text.

1.3 Tjänsten tillhandahålls av:

**DevNordic AB**  
Org.nr: **559569-8977**  
Sankt Eriksgatan 53  
112 34 Stockholm  
Sverige

1.4 I dessa villkor kallas DevNordic AB för **DevNordic**, **Aidentifiera.se**, **vi**, **oss** eller **Leverantören**. **Aidentifiera DevNordic** är ett särskilt företagsnamn som används av DevNordic AB.

1.5 Den fysiska eller juridiska person som skapar konto, beställer, köper, abonnerar på eller använder tjänsten kallas **Kunden**. Kunden kan vara ett företag, en organisation, en myndighet, en förening, en enskild näringsidkare eller en privatperson.

1.6 En fysisk person som använder tjänsten för egen räkning eller för Kundens räkning kallas **Användare**. Om Kunden är en privatperson och själv använder tjänsten är Kunden även Användare.

---

## 2. Målgrupp och kundtyper

2.1 Tjänsten riktar sig till företag, organisationer, myndigheter, föreningar, enskilda näringsidkare, andra yrkesmässiga användare och privatpersoner.

2.2 När Kunden använder tjänsten som privatperson gäller dessa villkor tillsammans med tvingande konsumentskyddslagstiftning. Om en bestämmelse i dessa villkor strider mot tvingande konsumentskyddslagstiftning gäller den tvingande regeln före dessa villkor.

2.3 När Kunden är ett företag, en organisation, en myndighet, en förening, en enskild näringsidkare eller annan juridisk eller yrkesmässig aktör gäller villkoren i egenskap av avtal mellan näringsidkare eller professionella parter, i den utsträckning detta är tillämpligt.

2.4 Om en person accepterar villkoren för en organisations, ett företags eller annan Kunds räkning bekräftar personen att han eller hon är behörig att företräda Kunden.

---

## 3. Avtalets ingående

3.1 Avtal mellan Kunden och DevNordic AB ingås när Kunden:

- a. skapar konto,
- b. accepterar villkoren digitalt,
- c. genomför köp,
- d. beställer abonnemang,
- e. accepterar offert eller orderbekräftelse,
- f. signerar avtal, eller
- g. börjar använda tjänsten.

3.2 Om Kunden företräds av en annan person bekräftar den personen att han eller hon är behörig att ingå avtal för Kundens räkning.

3.3 Genom att använda tjänsten accepterar Kunden dessa allmänna villkor, DevNordic AB:s integritetspolicy och, när det är tillämpligt, DevNordic AB:s personuppgiftsbiträdesavtal.

3.4 Om det finns motstridiga villkor mellan dessa allmänna villkor, ett personuppgiftsbiträdesavtal, en offert, en orderbekräftelse eller ett separat skriftligt avtal gäller handlingarna i följande ordning, om inte annat uttryckligen anges:

- a. separat skriftligt avtal,
- b. personuppgiftsbiträdesavtal för frågor som rör behandling av personuppgifter,
- c. offert eller orderbekräftelse,
- d. dessa allmänna villkor, och
- e. information på webbplatsen.

---

## 4. Tjänsten

4.1 Avidentifiera.se är ett tekniskt hjälpmedel för att identifiera, maskera, ta bort, pseudonymisera eller på annat sätt skydda personuppgifter och annat innehåll i dokument och text.

4.2 Tjänsten kan bland annat omfatta:

- a. uppladdning av dokument,
- b. inklistring av text,
- c. teknisk analys av dokument eller text,
- d. identifiering av vissa typer av personuppgifter,
- e. maskering, borttagning, pseudonymisering eller annan skyddande behandling, och
- f. skapande av ett bearbetat resultat.

4.3 Tjänstens funktioner kan variera beroende på vald plan, abonnemang, inställningar, tekniska begränsningar eller separat avtal.

4.4 DevNordic AB får löpande utveckla, ändra och förbättra tjänsten, förutsatt att ändringen inte utan saklig anledning väsentligt försämrar en betald tjänst under pågående avtalsperiod.

4.5 Tjänsten kan omfattas av användningsbegränsningar, exempelvis begränsningar av antal dokument, filstorlek, antal sidor, antal tecken, samtidiga behandlingar, API-anrop, bearbetningstid, funktioner eller andra tekniska eller kommersiella begränsningar som anges i tjänsten, på webbplatsen, i vald plan, i offert eller i separat avtal.

4.6 DevNordic AB får införa, ändra eller justera rimliga tekniska begränsningar om det behövs av drift-, säkerhets-, kapacitets-, missbruksförebyggande eller affärsmässiga skäl.

4.7 Tjänsten är inte juridisk rådgivning. Kunden ansvarar själv för att bedöma hur tjänsten och Resultatet får användas.

---

## 5. Konto och behörighet

5.1 Kunden ansvarar för att lämna korrekta och aktuella uppgifter vid registrering, beställning och användning av tjänsten.

5.2 Kunden ansvarar för:

- a. att skydda inloggningsuppgifter,
- b. att endast behöriga personer har tillgång till kontot,
- c. att behörigheter hanteras korrekt,
- d. all användning som sker via Kundens konto,
- e. att omedelbart meddela DevNordic AB vid misstanke om obehörig åtkomst,
- f. att varje användarkonto används av den person eller funktion som kontot är avsett för, och
- g. att kontot inte används för att kringgå begränsningar, prisplaner eller säkerhetsfunktioner.

5.3 Kunden får inte dela inloggningsuppgifter mellan flera personer om inte funktionen, planen eller ett separat avtal uttryckligen tillåter det.

5.4 Kunden får inte skapa eller använda flera konton, organisationer, testkonton eller användaridentiteter i syfte att kringgå användningsbegränsningar, betalningsskyldighet, säkerhetskontroller eller andra villkor.

5.5 Kunden ansvarar för att avaktivera eller meddela DevNordic AB när en användare inte längre ska ha tillgång till tjänsten.

5.6 DevNordic AB får tillfälligt begränsa eller stänga av åtkomsten till tjänsten om vi misstänker obehörig användning, säkerhetsrisk, missbruk, utebliven betalning eller brott mot dessa villkor.

5.7 DevNordic AB får vid behov begära att Kunden verifierar kontoinnehav, behörighet, organisationstillhörighet eller rätt att använda tjänsten.

---

## 6. Kundmaterial

6.1 Med **Kundmaterial** avses dokument, filer, text, bilder eller annat innehåll som Kunden laddar upp, klistrar in, skickar in eller på annat sätt behandlar i tjänsten.

6.2 Kunden behåller alla rättigheter till sitt Kundmaterial.

6.3 Kunden ansvarar för:

- a. att Kunden har rätt att använda och behandla Kundmaterialet i tjänsten,
- b. att Kundmaterialet inte bryter mot lag eller tredje mans rättigheter,
- c. att det finns rättslig grund och övrigt stöd för eventuell personuppgiftsbehandling,
- d. att Kundmaterialet inte innehåller material som Kunden saknar rätt att behandla,
- e. att Kundens användning av tjänsten, Kundmaterialet och Resultatet följer tillämplig lag,
- f. att Kundmaterialet inte innehåller skadlig kod, tekniska angrepp, manipulerade filer eller annat innehåll som kan skada tjänsten, DevNordic AB, andra kunder eller tredje man,
- g. att Kunden har gjort nödvändiga bedömningar, riskanalyser och behörighetskontroller innan Kundmaterial behandlas i tjänsten, och
- h. att Kunden har nödvändiga tillstånd, samtycken, instruktioner, beslut eller annan rättslig grund när sådan krävs.

6.4 Kunden ansvarar särskilt för att bedöma om Kundmaterialet innehåller känsliga personuppgifter, uppgifter om lagöverträdelser, sekretessbelagda uppgifter, uppgifter som omfattas av tystnadsplikt eller annat skyddsvärt innehåll.

6.5 Kunden ansvarar för att inte ladda upp, klistra in eller behandla material som Kunden enligt lag, avtal, myndighetsbeslut, sekretessregler, tystnadsplikt eller interna regler saknar rätt att behandla i tjänsten.

6.6 Kunden ansvarar för att ha egna säkerhetskopior av Kundmaterial innan materialet behandlas i tjänsten.

---

## 7. Behandling och lagring av dokument

7.1 Standardtjänsten är inte avsedd för permanent lagring av Kundmaterial.

7.2 DevNordic AB sparar inte uppladdade dokument, originalfiler, maskerade filer eller personuppgifter från dokumentinnehållet efter slutförd behandling, om inte Kunden uttryckligen har valt en funktion som kräver lagring eller om annat har avtalats.

7.3 Tillfälliga tekniska kopior, cache, behandlingsskøer, temporära filer eller liknande kan uppstå under behandlingen. Sådant material raderas eller skrivs över när det inte längre behövs för att tillhandahålla tjänsten.

7.4 Kunden ansvarar för att själv spara Resultatet om Kunden behöver behålla det.

7.5 DevNordic AB ansvarar inte för förlust av Kundmaterial eller Resultat efter att behandlingen är slutförd, om inte annat uttryckligen har avtalats.

7.6 Om Kunden avbryter behandlingen, stänger webbläsaren, förlorar internetanslutningen eller inte laddar ned Resultatet kan Kundmaterial eller Resultat gå förlorat.

7.7 DevNordic AB får radera övergivna, ofullständiga, temporära eller tekniskt felaktiga behandlingar när det behövs för drift, säkerhet eller kapacitet.

---

## 8. Resultat och Kundens kontroll

8.1 Med **Resultat** avses den fil, text eller annan utdata som tjänsten skapar efter behandling av Kundmaterial.

8.2 Tjänsten är ett tekniskt hjälpmedel. DevNordic AB garanterar inte att tjänsten identifierar, maskerar, tar bort eller pseudonymiserar varje personuppgift, varje känslig uppgift eller varje annan skyddsvärd uppgift i Kundmaterialet.

8.3 Kunden ansvarar alltid för att granska Resultatet innan det används, publiceras, lämnas ut, arkiveras, delas eller skickas vidare.

8.4 Kunden ansvarar för att bedöma om Resultatet är tillräckligt anonymiserat, pseudonymiserat, maskerat eller skyddat för Kundens ändamål.

8.5 Kunden ansvarar för att säkerställa att Resultatet inte innehåller kvarvarande uppgifter som Kunden inte får dela, publicera, lämna ut eller behandla vidare.

8.6 Kunden ansvarar för alla beslut som fattas baserat på Resultatet.

8.7 Om Kunden behöver särskild kvalitetssäkring, manuell granskning, juridisk bedömning, säkerhetsklassning eller garanterad granskningsnivå krävs separat skriftligt avtal.

---

## 9. Förbjuden användning

9.1 Kunden får inte använda tjänsten för att:

- a. bryta mot lag eller myndighetsbeslut,
- b. göra intrång i tredje mans rättigheter,
- c. behandla material som Kunden saknar rätt att behandla,
- d. sprida skadlig kod eller skadligt innehåll,
- e. försöka få obehörig åtkomst till system, data eller konton,
- f. störa, överbelasta eller skada tjänsten,
- g. kringgå tekniska begränsningar, användningsbegränsningar, prisplaner eller säkerhetsfunktioner,
- h. bakåtutveckla, kopiera eller återskapa tjänsten på ett otillåtet sätt,
- i. använda tjänsten för olaglig övervakning, bedrägeri eller annan otillåten verksamhet,
- j. använda tjänsten på ett sätt som kan skada DevNordic AB, andra kunder eller tredje man,
- k. dela, sälja, hyra ut, vidarelicensiera, vidareförmedla eller tillhandahålla tjänsten till tredje man utan skriftligt godkännande,
- l. använda automatiserade verktyg, botten, scraping, massuppladdning eller liknande på ett sätt som inte uttryckligen tillåts,
- m. kringgå API-begränsningar, rate limits, tekniska spärrar eller andra skyddsåtgärder,

n. testa tjänstens säkerhet, sårbarheter eller kapacitet utan skriftligt godkännande, eller  
o. använda tjänsten för att utveckla, träna eller förbättra en konkurrerande tjänst utan skriftligt godkännande.

9.2 DevNordic AB får begränsa, avbryta eller stänga av användning som vi bedömer innebär säkerhetsrisk, missbruk, lagbrott eller brott mot dessa villkor.

9.3 Kunden ska ersätta DevNordic AB för skada, kostnad eller krav som uppstår på grund av Kundens otillåtna användning, Kundmaterial eller brott mot dessa villkor, i den utsträckning sådan ersättningsskyldighet är tillåten enligt lag.

---

## 10. Priser och betalning

10.1 Priser anges på webbplatsen, i beställningsflödet, i offert, i orderbekräftelse eller i separat avtal.

10.2 Priser anges exklusive moms, om inte annat uttryckligen anges. Tillämplig moms tillkommer.

10.3 Betalning ska ske enligt de betalningsvillkor som anges vid köp, på faktura, i abonnemanget eller i separat avtal.

10.4 Vid försenad betalning får DevNordic AB debitera dröjsmålsränta, påminnelseavgift och inkassokostnader enligt lag.

10.5 DevNordic AB får begränsa eller stänga av Kundens åtkomst till tjänsten vid utebliven eller försenad betalning.

10.6 Avgifter för påbörjad avtalsperiod, användning, abonnemang eller beställda tillägg återbetalas inte, om inte annat följer av tvingande lag, separat skriftligt avtal eller DevNordic AB:s uttryckliga skriftliga godkännande.

10.7 Kunden ansvarar för skatter, avgifter och andra kostnader som är kopplade till Kundens köp och användning av tjänsten, om inte annat uttryckligen anges.

10.8 När Kunden är privatperson gäller tvingande konsumentskyddsregler, inklusive regler om prisinformation och eventuell ångerrätt, i den utsträckning sådana regler är tillämpliga.

---

## 11. Abonnemang, avtalstid och uppsägning

11.1 Om Kunden köper ett abonnemang gäller abonnemanget för den period som anges vid köp, i orderbekräftelse, i offert eller i separat avtal.

11.2 Om inte annat anges förnyas abonnemanget automatiskt vid periodens slut.

11.3 Kunden kan säga upp abonnemanget enligt de uppsägningsvillkor som anges i tjänsten, i beställningsflödet, i orderbekräftelse eller i separat avtal.

11.4 Uppsägning påverkar inte Kundens skyldighet att betala för redan påbörjad, beställd eller avtalad period, om inte annat följer av tvingande lag eller separat skriftligt avtal.

11.5 DevNordic AB får säga upp eller avsluta Kundens tillgång till tjänsten om Kunden väsentligen bryter mot dessa villkor, inte betalar i tid, använder tjänsten otillåtet eller om DevNordic AB upphör att tillhandahålla tjänsten.

11.6 DevNordic AB får upphöra med, ersätta eller ändra en viss plan, funktion eller tjänst, under förutsättning att betalda kunder informeras på rimligt sätt om ändringen är väsentlig.

11.7 För privatpersoner gäller tvingande konsumentskyddsregler om uppsägning, förnyelse, betalning och ångerrätt i den utsträckning sådana regler är tillämpliga.

---

## 12. Immateriella rättigheter

12.1 DevNordic AB äger eller innehar rättigheterna till Aidentifiera.se, inklusive programvara, design, funktioner, databasstruktur, dokumentation, varumärken, särskilda företagsnamn, kännetecken, modeller, arbetsmetoder och annat material som tillhör tjänsten. Detta omfattar bland annat de särskilda företagsnamnen och kännetecknen **Aidentifiera DevNordic**.

12.2 Kunden får endast använda tjänsten enligt dessa villkor och enligt det abonnemang, den plan eller det avtal som gäller för Kunden.

12.3 Kunden får inte kopiera, modifiera, distribuera, sälja, hyra ut, licensiera, dekompilera, bakåtutveckla eller på annat sätt utnyttja tjänsten utöver vad som uttryckligen tillåts enligt dessa villkor eller tvingande lag.

12.4 Kunden äger sitt Kundmaterial och sitt Resultat.

12.5 Kunden ger DevNordic AB en begränsad rätt att behandla Kundmaterial endast i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla tjänsten enligt dessa villkor, personuppgiftsbiträdesavtalet när det är tillämpligt och Kundens instruktioner.

12.6 Ingen rätt till källkod, modeller, algoritmer, träningsdata, systemarkitektur eller annan bakomliggande teknik överläts till Kunden.

12.7 Kunden får inte använda namnen **Aidentifiera**, **DevNordic**, **Aidentifiera.se** eller andra kännetecken som tillhör eller används av DevNordic AB utan skriftligt godkännande, annat än när Kunden sakligt hänvisar till tjänsten.

---

## 13. Personuppgifter och GDPR

13.1 För personuppgifter i Kundmaterial är Kunden normalt **personuppgiftsansvarig** och DevNordic AB normalt **personuppgiftsbiträde**, i den utsträckning dataskyddslagstiftningen är tillämplig.

13.2 Sådan behandling regleras av DevNordic AB:s personuppgiftsbiträdesavtal när ett sådant avtal är tillämpligt.

13.3 För DevNordic AB:s egen behandling av konto-, kund-, betalnings-, faktura-, support-, kommunikations-, säkerhets- och inloggningsuppgifter är DevNordic AB **personuppgiftsansvarig**.

13.4 DevNordic AB:s behandling av sådana egna personuppgifter beskrivs i DevNordic AB:s integritetspolicy.

13.5 Kunden ansvarar för att Kundmaterial får behandlas i tjänsten och för att Kundens användning av tjänsten och Resultatet följer GDPR, offentlighets- och sekretessregler, tystnadsplikt, arkivregler och annan lag som gäller för Kunden.

13.6 Kunden ansvarar för att ge DevNordic AB korrekta och lagliga instruktioner för behandling av personuppgifter i Kundmaterial.

13.7 Kunden ansvarar för att hantera begäranden från registrerade personer när begäran avser personuppgifter i Kundmaterial, om inte annat följer av personuppgiftsbiträdesavtalet eller tvingande lag.

13.8 Kunden ansvarar för att bedöma om användningen av tjänsten kräver konsekvensbedömning, samråd med tillsynsmyndighet, särskilda säkerhetsåtgärder eller andra åtgärder enligt GDPR eller annan tillämplig reglering.

---

## 14. Support

14.1 Support tillhandahålls enligt den nivå som framgår av webbplatsen, vald plan, orderbekräftelse, offert eller separat avtal.

14.2 Kunden ska inte skicka dokument, känsliga personuppgifter, sekretessbelagt material eller annat skyddsvärt innehåll via supportkanaler om det inte är nödvändigt för supportärendet.

14.3 Om Kunden skickar sådant material till supporten får DevNordic AB behandla materialet i den utsträckning som behövs för att hantera supportärendet.

14.4 Kunden ansvarar för att avidentifiera eller minimera information som skickas till supporten när det är möjligt.

14.5 DevNordic AB garanterar inte en viss svarstid eller lösningstid om inte en sådan nivå uttryckligen anges i vald plan, offert eller separat avtal.

---

## 15. Tillgänglighet och drift

15.1 DevNordic AB strävar efter att tjänsten ska vara tillgänglig och fungera väl, men garanterar inte oavbruten eller felfri drift.

15.2 Tjänsten kan tillfälligt vara otillgänglig på grund av exempelvis underhåll, uppdateringar, driftstörningar, säkerhetsåtgärder, tekniska fel, leverantörsstörningar eller händelser utanför DevNordic AB:s kontroll.

15.3 DevNordic AB får utföra planerat och oplanerat underhåll när det behövs för drift, säkerhet, uppdateringar eller förbättringar.

15.4 DevNordic AB ansvarar inte för störningar som beror på Kundens utrustning, internetanslutning, programvara, tredjepartstjänster eller omständigheter utanför DevNordic AB:s kontroll.

15.5 Tjänsten kräver normalt en modern webbläsare, internetanslutning och tekniska förutsättningar som anges på webbplatsen eller i dokumentation.

15.6 Kunden ansvarar för att Kundens egna system, webbläsare, brandväggar, nätverk, enheter och säkerhetsinställningar fungerar med tjänsten.

---

## 16. Säkerhet

16.1 DevNordic AB ska vidta rimliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda tjänsten och behandlade uppgifter.

16.2 Kunden ansvarar för säkerheten i sin egen miljö, sina egna enheter, sin internetanslutning, sina användarkonton och sina interna behörigheter.

16.3 Kunden ska omedelbart informera DevNordic AB vid misstanke om obehörig åtkomst, läckta inloggningsuppgifter, säkerhetsincident eller missbruk av tjänsten.

16.4 Kunden får inte dela lösenord, API-nycklar, tokens eller andra autentiseringsuppgifter med obehöriga.

16.5 Kunden ansvarar för att använda starka lösenord, behörighetsstyrning och andra säkerhetsåtgärder som är rimliga med hänsyn till Kundens användning av tjänsten.

---

## 17. Sekretess

17.1 Parterna ska behandla konfidentiell information som mottas genom avtalet med sekretess.

17.2 Konfidentiell information får inte lämnas ut till tredje part utan den andra partens godkännande, om inte utlämnandet krävs enligt lag, myndighetsbeslut eller domstolsbeslut.

17.3 Sekretess gäller inte information som:

- a. är allmänt känd,
- b. redan var känd för mottagaren utan sekretessskyldighet,
- c. har mottagits lagligen från tredje part utan sekretessskyldighet, eller
- d. har utvecklats självständigt utan användning av konfidentiell information.

17.4 Sekretessåtagandet gäller även efter att avtalet har upphört.

17.5 DevNordic AB får lämna konfidentiell information till anställda, konsulter, underleverantörer och rådgivare i den utsträckning det behövs för att tillhandahålla tjänsten, hantera avtalet, uppfylla rättsliga skyldigheter eller tillvarata rättsliga intressen, förutsatt att mottagaren omfattas av lämplig sekretess.

---

## 18. Ansvar och ansvarsbegränsning

18.1 Tjänsten tillhandahålls som ett tekniskt hjälpmedel.

18.2 Kunden ansvarar för:

- a. Kundens användning av tjänsten,
- b. Kundmaterialet,
- c. Kundens rättsliga grund för behandling,
- d. Kundens instruktioner,
- e. Kundens granskning av Resultatet,
- f. Kundens användning, publicering, utlämnande eller vidarehantering av Resultatet,
- g. säkerhetskopiering av Kundmaterial och Resultat, och
- h. att Kundens användning av tjänsten är lämplig för Kundens ändamål.

18.3 DevNordic AB ansvarar inte för:

- a. Kundens val av Kundmaterial,
- b. att Kundmaterialet får behandlas av Kunden,
- c. att varje personuppgift eller skyddsvärd uppgift identifieras,
- d. att Resultatet är tillräckligt för Kundens specifika ändamål,
- e. Kundens publicering, utlämnande eller vidareanvändning av Resultatet,
- f. indirekt skada, utebliven vinst, förlorad data, produktionsbortfall eller följdskada, i den mån sådan begränsning är tillåten enligt lag,
- g. fel som beror på brister i Kundmaterialets kvalitet, format, struktur, läsbarhet eller innehåll, eller
- h. beslut som Kunden fattar baserat på Resultatet.

18.4 DevNordic AB:s totala ansvar enligt avtalet är begränsat till det belopp Kunden har betalat för tjänsten under de senaste tolv månaderna före den händelse som gav upphov till ansvaret, om inte annat följer av tvingande lag eller separat skriftligt avtal.

18.5 Ansvarsbegränsningen gäller inte vid uppsåt, grov vårdslöshet eller ansvar som inte får begränsas enligt tvingande lag.

18.6 Om Kunden använder en kostnadsfri tjänst, testversion eller kostnadsfri plan är DevNordic AB:s ansvar begränsat till noll kronor i den utsträckning en sådan begränsning är tillåten enligt lag.

18.7 För privatpersoner gäller ansvarsbegränsningarna endast i den utsträckning de är förenliga med tvingande konsumentskyddslagstiftning.

---

## 19. Avstängning

19.1 DevNordic AB får tillfälligt eller permanent stänga av Kundens åtkomst till tjänsten om:

- a. Kunden bryter mot dessa villkor,
- b. Kunden inte betalar i tid,
- c. Kundens användning innebär säkerhetsrisk,
- d. DevNordic AB misstänker missbruk eller obehörig användning,
- e. Kunden använder tjänsten i strid med lag,
- f. DevNordic AB är skyldigt att göra det enligt lag, myndighetsbeslut eller domstolsbeslut,
- g. Kunden försöker kringgå användningsbegränsningar, betalningsskyldighet eller säkerhetsfunktioner,
- h. Kundens användning riskerar att påverka tjänstens drift, säkerhet eller andra kunder, eller
- i. det annars finns saklig anledning.

19.2 DevNordic AB ska, när det är rimligt och möjligt, informera Kunden om avstängningen och skälet till den.

19.3 DevNordic AB får vidta omedelbar avstängning utan föregående meddelande om det behövs av säkerhetsskäl, för att förhindra skada, för att följa lag eller för att skydda DevNordic AB, andra kunder eller tredje man.

---

## 20. Ändringar av villkoren

20.1 DevNordic AB får uppdatera dessa villkor vid behov, till exempel på grund av ändrad lagstiftning, förändringar i tjänsten, säkerhetsskäl, tekniska ändringar eller affärsmässiga skäl.

20.2 Vid väsentliga ändringar ska DevNordic AB informera Kunden via webbplatsen, e-post, i tjänsten eller på annat lämpligt sätt innan ändringen börjar gälla, om det inte är nödvändigt att ändringen gäller omedelbart av säkerhets- eller rättsliga skäl.

20.3 Om Kunden inte accepterar en väsentlig ändring får Kunden säga upp tjänsten enligt gällande uppsägningsvillkor.

20.4 Fortsatt användning av tjänsten efter att ändrade villkor har börjat gälla innebär att Kunden accepterar de ändrade villkoren, i den utsträckning detta är tillåtet enligt tillämplig lag.

---

## 21. Force majeure

21.1 DevNordic AB ansvarar inte för försening, fel, avbrott eller skada som beror på omständigheter utanför DevNordic AB:s rimliga kontroll.

21.2 Sådana omständigheter kan till exempel vara krig, myndighetsbeslut, lagändring, strejk, arbetskonflikt, brand, översvämning, elavbrott, internetstörning, cyberangrepp, driftstörning hos leverantör, pandemi eller annan liknande händelse.

---

## 22. Avtalets upphörande

22.1 När avtalet upphör ska Kunden sluta använda tjänsten.

22.2 Kunden ansvarar för att spara Resultat och annan information som Kunden behöver innan kontot avslutas eller abonnemanget upphör.

22.3 DevNordic AB får radera eller inaktivera Kundens konto och uppgifter efter avtalets upphörande, med undantag för uppgifter som DevNordic AB behöver spara enligt lag, för bokföring, säkerhet, rättsliga krav eller andra berättigade ändamål.

22.4 Bestämmelser som till sin natur ska fortsätta gälla efter avtalets upphörande fortsätter att gälla, till exempel bestämmelser om betalning, ansvar, sekretess, immateriella rättigheter, personuppgifter, lag och tvist.

---

## 23. Överlåtelse

23.1 Kunden får inte överlåta avtalet eller sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet utan DevNordic AB:s skriftliga godkännande.

23.2 DevNordic AB får överlåta avtalet till ett annat bolag inom samma koncern eller i samband med försäljning, omstrukturering, fusion, verksamhetsöverlåtelse eller liknande, förutsatt att Kundens rättigheter enligt avtalet inte väsentligen försämras.

---

## **24. Lag och tvist**

24.1 Dessa villkor ska tolkas enligt svensk rätt.

24.2 Tvist ska i första hand lösas genom dialog mellan parterna.

24.3 Om tvisten inte kan lösas genom dialog ska den avgöras av svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

24.4 Om tvingande lag anger annan domstol eller annan tvistlösning ska sådan tvingande regel gälla.

---

## **25. Godkännande av villkoren**

25.1 Kunden godkänner dessa villkor genom signering, elektroniskt godkännande, kryssruta i registrerings- eller köpflöde, orderbekräftelse, betalning, användning av tjänsten eller annan metod som DevNordic AB tillhandahåller.

25.2 Om villkoren godkänns för Kundens räkning bekräftar den person som godkänner villkoren att han eller hon är behörig att företräda Kunden.

25.3 Genom att godkänna villkoren bekräftar Kunden att Kunden har läst, förstått och accepterar dessa villkor.

---

## **Godkännande av villkor vid registrering eller köp**

Jag accepterar DevNordic AB:s allmänna villkor och integritetspolicy för Aidentifiera.se samt, när det är tillämpligt, DevNordic AB:s personuppgiftsbiträdesavtal.

Om jag accepterar villkoren för ett företag, en organisation eller annan Kunds räkning bekräftar jag att jag är behörig att ingå avtal för Kundens räkning.

Jag bekräftar att Kunden ansvarar för material som laddas upp, klistras in eller skickas in i Tjänsten och att DevNordic AB får behandla materialet i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla Tjänsten.

Jag bekräftar att Kunden ansvarar för att användningen av Tjänsten, Kundmaterialet och Resultatet följer tillämplig lag och att Kunden ansvarar för att granska Resultatet innan det används, publiceras, lämnas ut eller skickas vidare.

---

## **Godkännande av villkor före uppladdning av dokument**

Jag bekräftar att Kunden har rätt att behandla och tillhandahålla materialet i Tjänsten och att DevNordic AB får behandla materialet enligt Kundens instruktioner för att maskera, ta bort, pseudonymisera eller på annat sätt skydda personuppgifter och annat innehåll i materialet.

Jag förstår att Tjänsten är ett tekniskt hjälpmedel och att Kunden ansvarar för att granska Resultatet innan det används, publiceras, lämnas ut eller skickas vidare.

Jag bekräftar att Kunden ansvarar för att inte ladda upp material som Kunden saknar rätt att behandla i Tjänsten och att Kunden ansvarar för att spara egna kopior av material och Resultat.